

首客 30 天行动清单

第 1 阶段：问题验证 (第 1-7 天)

版本 v1.0

更新日期 2026-07-23

状态：未开始 / 进行中 / 已完成 / 已跳过。每完成一天，记录交付物和检查结果。

天数	阶段	行动	交付物	检查标准	状态
1	问题验证	写下一个具体客户与一个高频问题	客户-问题假设	客户与问题均具体到可联系对象和场景	未开始
2	问题验证	收集10条公开问题证据	公开证据清单	至少10条，记录来源与原句	未开始
3	问题验证	完成3次客户访谈邀约	3个访谈时间或明确回复	不群发；每个邀约有明确联系依据	未开始
4	问题验证	完成第1次访谈	访谈记录1	记录原话、频率、现有替代方案	未开始
5	问题验证	完成第2次访谈	访谈记录2	使用同一访谈提纲便于比较	未开始
6	问题验证	完成第3次访谈并归纳重复问题	访谈记录3与问题归纳	标出至少1个重复问题或停止信号	未开始
7	问题验证	用项目筛选表决定继续或淘汰	继续或淘汰决定	结论基于分数与证据，不靠偏好	未开始

首客 30 天行动清单

第 2 阶段：范围与报价（第 8-15 天）

版本 v1.0

更新日期 2026-07-23

状态：未开始 / 进行中 / 已完成 / 已跳过。每完成一天，记录交付物和检查结果。

天数	阶段	行动	交付物	检查标准	状态
8	范围与报价	定义一个窄结果与不包含事项	范围说明	写清结果、边界与不包含事项	未开始
9	范围与报价	列出客户必须提供的输入	客户输入清单	输入可在交付前一次收齐	未开始
10	范围与报价	制作第一版交付样例	交付样例v1	目标客户可在5分钟内理解结果	未开始
11	范围与报价	请1位目标客户评审样例	样例评审记录	获得一条具体修改意见	未开始
12	范围与报价	根据反馈修订验收标准	验收标准v2	每条标准都能判断通过或不通过	未开始
13	范围与报价	计算最小交付成本与时间	成本与工时估算	包含人工时间、工具成本与风险余量	未开始
14	范围与报价	写出固定范围试单价格	试单报价	价格对应固定范围与验收标准	未开始
15	范围与报价	制作一页提案	一页提案	一页内说明问题、结果、范围和价格	未开始

首客 30 天行动清单

第 3 阶段：触达与试单（第 16-25 天）

版本 v1.0

更新日期 2026-07-23

状态：未开始 / 进行中 / 已完成 / 已跳过。每完成一天，记录交付物和检查结果。

天数	阶段	行动	交付物	检查标准	状态
16	触达与试单	列出20个有明确联系依据的潜在客户	20人候选清单	每人都有匹配理由和合法联系入口	未开始
17	触达与试单	为前5个客户写个性化联系草稿	5条联系草稿	每条草稿都引用对方的具体情境	未开始
18	触达与试单	人工审核并发送第1批5条	第1批发送记录	逐条人工审核后发送并记录	未开始
19	触达与试单	记录回复与拒绝原因	回复与拒绝日志	区分有兴趣、暂缓、拒绝与无回复	未开始
20	触达与试单	准备一次15分钟需求诊断	诊断提纲	问题聚焦现状、成本、优先级和决策	未开始
21	触达与试单	完成第1次需求诊断	诊断记录	确认问题、范围、预算和下一步	未开始
22	触达与试单	发送带范围与价格的试单提案	试单提案	范围、价格、时间和验收标准齐全	未开始
23	触达与试单	跟进未回复对象一次	一次跟进记录	只跟进一次，不制造压力	未开始
24	触达与试单	停止无依据或明确拒绝的联系	停止联系记录	记录停止原因，不再继续联系	未开始
25	触达与试单	确认首单或重新选择5个对象	首单确认或新5人清单	有明确首单下一步或新的验证对象	未开始

首客 30 天行动清单

第 4 阶段：交付与复盘（第 26-30 天）

版本 v1.0

更新日期 2026-07-23

状态：未开始 / 进行中 / 已完成 / 已跳过。每完成一天，记录交付物和检查结果。

天数	阶段	行动	交付物	检查标准	状态
26	交付与复盘	建立交付清单与人工审批点	交付与审批清单	每一步都有负责人和人工审批点	未开始
27	交付与复盘	交付一个小范围结果	小范围交付物	只交付已承诺的窄范围结果	未开始
28	交付与复盘	请客户按验收标准反馈	客户反馈	按既定验收标准逐条确认	未开始
29	交付与复盘	记录时间、成本、错误和复用步骤	交付复盘	数据可用于下次估价与流程改进	未开始
30	交付与复盘	决定继续、收窄、提价或停止	下一步决定	决定有证据、有行动、有停止条件	未开始